

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### RATNA STAL SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

#### 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane zamiennie „**OVS**”) określają zasady podejmowania współpracy i zawierania zobowiązań ze spółką Ratna Stal sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (KRS 0000893552).
- Dla uniknięcia wątpliwości użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:
  - Sprzedawca / Sprzedający** – Ratna Stal sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (KRS nr 0000893552),
  - Kupujący / kontrahent** – podmiot trzeci nabywający asortyment oferowany przez Sprzedającego i będący stroną obustronnej umowy sprzedaży.
- Z uwagi na fakt, iż niniejszy dokument stanowić będzie zawsze integralną część umowy z Kontrahentem – Kupującym – ten ma obowiązek zapoznać się z niniejszym dokumentem OVS przed zawarciem transakcji ze spółką Ratna Stal sp. z o.o. a fakt złożenia zamówienia jest równoznaczny z zapoznaniem się z OVS i ich akceptacji. Informacja o integralności z umową będzie również widniała w dokumencie umowy, względnie w zamówieniu, bądź potwierdzeniu zamówienia.
- Niniejszy dokument jest nadrzędny nad ewentualnym dokumentem dot. ogólnych warunków umowy przedkładanym przez Kupującego i wyłącza je z zastosowania do danej umowy. Ewentualne zmiany w zakresie uregulowań zawartych w niniejszych OVS są dopuszczalne wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego; nie dopuszcza się jakichkolwiek odstępstw w innej formie (w tym przez czynności lub działania dorozumiane).

#### 2. Zawarcie Umowy i jej realizacja. Warunki dostawy.

- Warunkiem zawarcia umowy pomiędzy Stronami, jest uprzednie złożenie zamówienia przez Kupującego skierowane do Sprzedawcy w odpowiedzi na jego ofertę. Dotyczy to również sytuacji w przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia, bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty. Kupujący kieruje zamówienie na piśmie lub mailem (pocztą elektroniczną). Zamówienie może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do zaciągania zobowiązań w imieniu Kupującego. Zamówienia telefoniczne Sprzedający potwierdzi mailem najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po jego złożeniu. Kupujący winien w dniu otrzymania maila Sprzedającego również potwierdzić mailem zamówienie, jednakże brak takiej czynności nie będzie traktowane jako anulowanie zamówienia telefonicznego, a bezskuteczny upływ terminu, jaki miał Kupujący do złożenia potwierdzenia będzie oznaczał potwierdzenie zamówienia telefonicznego. Jakiegokolwiek zmiany zamówienia, bądź odwołanie zamówienia nie mogą zostać dokonane bez pisemnej zgody Sprzedającego i muszą mieć formę pisemną (ew. mail) pod rygorem nieważności.
- Umowa określa termin i miejsce dostawy lub odbioru zamówionego asortymentu. Na kupującym ciąży obowiązek podania wszystkich istotnych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia przez Sprzedającego.
- Uzgodnione terminy dostaw mają charakter informacyjny. Warunkiem terminowej realizacji dostawy przez Sprzedającego jest fizyczne posiadanie zamówionego asortymentu. Sprzedawca przed zawarciem umowy poinformuje Kupującego, zgodnie z posiadaną wiedzą, o dostępności zamówionego asortymentu w swoich magazynach lub o dostępności asortymentu w ogóle, na rynku. Jeżeli Sprzedający napotkał przeszkodę i nie posiada zamówionego asortymentu, co przekładałoby się na niemożność zrealizowania dostawy w uzgodnionym przez strony terminie, dostarczy On zamówiony asortyment niezwłocznie, w terminie uwzględniającym zaistniałą przeszkodę. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących producenta zamówionego asortymentu lub też w wyniku zaistnienia siły wyższej, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub części, Kupujący będzie miał prawo odstąpić od umowy nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od dnia upływu jej wykonania – w części niewykonanej. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności (wyłączona jest forma elektroniczna). Warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy jest uprzednie pisemne dodatkowe wezwanie skierowane do Sprzedającego w przedmiocie wykonania umowy z wyznaczeniem mu co najmniej dwumiesięcznego dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania.
- Kupujący zobowiązuje się odebrać zadeklarowaną w umowie ilość zamówionego asortymentu. W przypadku opóźnienia Kupującego w jego odbiorze, Sprzedawca może obciążyć go kosztami przechowania.

5. Jeśli strony nie uzgodniły inaczej, dostawy realizowane są za pośrednictwem zaangażowanego przez Sprzedawcę podmiotu (kuriera, firmy transportowej), w miejsce wskazane przez Kupującego w zamówieniu lub w umowie. Kupujący ma obowiązek zapewnić należyty stan dróg dojazdowych, a także umożliwić dostawcy wjazd i wyjazd w miejscu dostawy. W przypadku ograniczeń czasowych i strefowych w ruchu samochodów ciężarowych, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy pozwolenia na wjazd samochodów ciężarowych do strefy objętej zakazem. W razie nie wywiązania się przez Kupującego z ww. obowiązków, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie zamówionego asortymentu. Brak możliwości dostawy zamówionego asortymentu Kupującemu z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, a wynikających z powyższych uwarunkowań, uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami transportu i rozładunku lub ew. magazynowania. Termin realizacji dostaw w oparciu o transport Sprzedawcy realizowany jest z dokładnością do 5 dni roboczych, na co Kupujący wyraża zgodę, z zastrzeżeniem pkt. 4 powyżej.
6. Ryzyko dostawy zamówionego asortymentu przechodzi na Kupującego w momencie przekazania go upoważnionej do odbioru osobie, w tym kurierowi, spedytorowi, i/lub przewoźnikowi.
7. Koszty dostawy i rozładunku co do zasady obciążają Kupującego, chyba, że strony poczyniły inne indywidualne uzgodnienia. Koszty załadunku zamówionego asortymentu do transportu spoczywają na Sprzedawcy.
8. Datą wykonania dostawy jest datą dostarczenia poszczególnej partii zamówionego asortymentu wraz z dokumentami dostawy. Rozliczenia za dostawy będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę po każdorazowej dostawie.
10. Ryzyko zamówienia określonego umową asortymentu w kontekście jego przeznaczenia przez Kupującego oraz możliwości jego zastosowania, leży wyłącznie po stronie Kupującego. Kupujący ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianego asortymentu.

### **3. Kontrola dostaw, reklamacje oraz dokumenty jakościowe.**

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać dokładnie zamówiony asortyment w momencie odbioru, pod względem ilości, zgodności z zamówieniem, ze specyfikacją techniczną, jak również pod względem ewentualnych uszkodzeń (występowania wad).
2. Podpisanie dokumentu wydania względnie w inny sposób potwierdzenia przez Kupującego i nie zgłoszenie ewentualnych uwag co do dostarczonego asortymentu w terminie do 2 dni, jest równoznaczne ze stwierdzeniem przez niego zgodności asortymentu z umową (zamówieniem) oraz z potwierdzeniem braku wad. Brak zgłoszenia uwag w we wskazanym terminie wyłącza możliwość późniejszego zgłaszania wad (reklamacji) co do ilości i niezgodności dostarczonego asortymentu.
3. Podczas realizowania dostaw Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie ok. 20% dla ilości do 1000kg i ok. 10% dla ilości od 1000 kg. Dostarczany asortyment może różnić się o ok. 5% względem technicznej specyfikacji.
4. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, to Kupujący odpowiada za prawidłową specyfikację zamówionego asortymentu, w szczególności dane techniczne, jakość i ilość asortymentu odpowiadającą jego potrzebom, co powinno się znaleźć w zamówieniu. Sprzedawca dostarcza asortyment zgodnie ze złożonym zamówieniem i nie ponosi odpowiedzialności za jego dalsze wykorzystanie przez Kupującego. Wzorce i próbki asortymentu oferowanego przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
5. Jeżeli Kupujący w zamówieniu wymaga, aby dołączone zostały odpisy certyfikatów i/lub atestów dotyczących nabywanego asortymentu, Sprzedawca przedstawi i dołączy te dokumenty na podstawie stosownego dokumentu wystawionego przez producenta. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość asortymentu, jego parametry i właściwości techniczne są dokumentami producenta i nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że zamówiony asortyment spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że dany asortyment, wg oświadczenia producenta, został wykonany zgodnie ze wskazanymi w tych dokumentach kryteriami. Kupujący potwierdza i akceptuje, że Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia wyłącznie odpisu atestu.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przygotowanie oraz dołączenie stosownych certyfikatów i atestów może być odpłatne. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia niezbędnych certyfikatów i atestów po realizacji zamówienia - w terminie 10 dni roboczych od wydania asortymentu. Wydanie dokumentów, o których mowa powyżej, może nastąpić również poprzez wysłanie ich pocztą elektroniczną, e-mailem, w formie skanu.
7. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w sytuacji, gdy producent udziela gwarancji jakości na dostarczony Kupującemu asortyment, odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu jest wyłączona.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Kupujący umożliwi Sprzedawcy zweryfikowanie jego twierdzeń i zapewni mu możliwość skontrolowania danej partii reklamowanego asortymentu. Jeżeli z okoliczności sprawy wynikać będzie konieczność przeprowadzenia ekspertyzy technicznej dla potwierdzenia stanowiska Kupującego, bądź jego wykluczenia, to Sprzedawca zajmie stanowisko, co do wadliwości asortymentu po uzyskaniu stosownej opinii eksperckiej. Niezasadna reklamacja może powodować wystąpienie Sprzedawcy do Kupującego z żądaniem zwrotu kosztów kontroli (dojazd, wynajęcie specjalistycznego sprzętu bądź biegłych, itp.).

9. Reklamacją nie będą objęte wady jawne, które Kupujący mógł bez przeszkód wskazać (stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności) w chwili wydania zamówionego asortymentu.
10. Sprzedawca ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy asortyment został niewłaściwie zastosowany lub był niewłaściwie składowany przez Kupującego albo został już przetworzony. Kupujący zobligowany jest przechowywać reklamowany asortyment w sposób chroniący go przed ewentualnym uszkodzeniem lub narażaniem go na wystąpienie dalszych wad, aż do momentu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
10. Kupujący potwierdza, że złożenie przez niego reklamacji nie zwalnia go z obowiązku zapłaty ceny za zakupiony i wydany asortyment.
11. Rozpoznanie reklamacji odbywać się będzie w miarę możliwości niezwłocznie, w terminie technologicznie możliwym. Ewentualne uwzględnienie reklamacji będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii asortymentu przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy asortyment na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany asortymentu i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
12. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami związanymi z nienależytym wykonaniem asortymentu przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona gdy Kupujący dokonał naprawy asortymentu bez pisemnej zgody Sprzedawcy. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania asortymentu, z zastrzeżeniem pkt. 13 i 15 poniżej.
13. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi jeżeli nie zbadał przedmiotu umowy najpóźniej w terminie 5 dni licząc od dnia dostawy i nie zawiadomił niezwłocznie na piśmie Sprzedawcy o stwierdzonych wadach, nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy przedmiotu umowy.
14. Jeżeli spośród dostarczonego asortymentu, tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od asortymentu, który nie jest wadliwy, ewentualne uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się do części asortymentu, który jest wadliwy. Roszczenia z tytułu rękojmi oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone wyłącznie do wartości przedmiotu danej dostawy. Sprzedawca nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, koszty badań oraz koszty wynikające ze wstrzymania produkcji.
15. W przypadku wad ukrytych, niepowiadomienie na piśmie Sprzedawcy o istniejących wadach w terminie 5 dni od dnia wykrycia wady ukrytej, jednak nie później niż w terminie 90 dni od dnia dostawy, powoduje wygaśnięcie wszelkich uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi.

#### **4. Cena i płatność.**

1. Ostateczną cenę za asortyment ustala się definitywnie w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu zawarcia umowy. Tzw. ceny wyjściowe wskazane są w ofercie Sprzedawcy i obowiązują we wskazanym przez Sprzedawcę terminie (ważność oferty). Co do zasady, wskazane w ofercie i później w umowie ceny nie obejmują kosztów transportu, ubezpieczenia, cła i innych opłat (w tym przewozowych), chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.
2. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których zostanie doliczony stosowny podatek od towarów i usług VAT.
3. Ewentualne opusty, rabaty, itp., wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
4. Jeżeli Sprzedawca ma dostarczyć zamówiony asortyment do siedziby lub innego miejsca wskazanego przez Kupującego, strony na etapie realizacji zamówienia ustalają oddzielnie koszty dostawy i innych związanych z tym usług. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, że nieprzewidziane na etapie zamówienia lub podpisania umowy dodatkowe koszty związane z prawidłową realizacją dostawy, w całości obciążają Kupującego, chyba że strony postanowiły inaczej.
5. Jeżeli w okresie między zawarciem umowy, a terminem jej wykonania lub samą dostawą znacznie wzrosną ceny jednostkowe będące podstawą kalkulacji ceny ofertowej ( w tym, w szczególności ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, inne obligatoryjne opłaty, wysokość podatków, itp.) Sprzedawca jest uprawniony do zmiany ceny w stopniu proporcjonalnym do zaistniałych wzrostów lub do odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub Kupujący miał wpłacić umówioną zaliczkę, to brak zapłaty lub opóźnienie z jej wniesieniem, uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.
7. Po każdej wysyłce asortymentu do Kupującego, Sprzedający wystawi stosowną fakturę VAT. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę asortymentu jest dokument WZ. W przypadku opóźnienia płatności przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo naliczyć stosowne odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Termin płatności faktur liczony jest od daty wystawienia faktury, chyba, że strony umówiły się inaczej. Płatność uważa się za dokonaną w chwili uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
9. Kupujący nie może dokonywać swoich płatności przez potrącenie, czy kompensatę należności z umowy z wierzytelnością Sprzedawcy, bez jego pisemnej zgody.

10. W przypadku zamówień z zastosowaniem przedpłaty, Kupujący będzie zobowiązany zapłacić za zamówiony asortyment na podstawie otrzymanych od Sprzedającego faktur pro-forma. Realizacja zamówienia nastąpi po uznaniu środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
11. Jeżeli dostawa realizowana jest w częściach, każda część stanowi odrębną transakcję, a Sprzedawca ma prawo ją oddzielić i fakturować.
12. Prawo własności asortymentu, którego dana płatność dotyczy, przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy, zgodnie z umową (zamówieniem). W przypadku połączenia albo pomieszczenia rzeczy sprzedanej, do momentu zapłaty Sprzedający staje się właścicielem całości, a Kupujący ma obowiązek przechowywać ten asortyment bezpłatnie, do czasu zapłaty.
13. W przypadku opóźnienia w płatnościach ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego zamówienia. Sprzedawca ma również uprawnienie do żądania natychmiastowego uregulowania przez Kupującego wszelkich płatności, zarówno tych już wymagalnych, jak i tych których termin płatności jeszcze nie nastąpił.

## **5. Postanowienia różne, odpowiedzialność Stron i ich ograniczenia, kary.**

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę w ramach realizacji danej umowy, jeżeli Kupujący będzie zalegał z zapłatą za jakiegokolwiek wymagalne zobowiązania wobec Sprzedawcy. Zrealizowanie potwierdzonego zamówienia może nastąpić dopiero po uregulowaniu przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedawcy.
2. Jeżeli na skutek wstrzymania dostaw z przyczyn, o których mowa wyżej w czasie obowiązywania Umowy nie została zrealizowana część dostaw, skutki braku dostaw obciążają Kupującego, któremu w rzeczonym przypadku nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedawcy.
3. Kupujący nie ma prawa odstąpić od umowy w części wykonanej, przez co strony również rozumieją część zamówioną u producenta i co do której realizowana jest dostawa.
4. Jeżeli Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy przyjmuje się, iż może on z tego prawa skorzystać w terminie 180 dni od zaistnienia okoliczności stanowiącej przesłankę odstąpienia. Prawa tego nie niweczy wykonywanie umowy przez Sprzedawcę po zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
5. W przypadku (i) wycofania przez Kupującego zamówienia dotyczącego asortymentu na indywidualne zamówienie, (ii) zaniechania odbioru asortymentu, (iii) zaprzestaniu przez Kupującego realizacji zawartej umowy bez względu na przyczynę, Sprzedawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zalicza się na poczet tej kary. Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.
6. Sprzedający wobec Kupującego ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną umyślnie. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikających z zawartej umowy (w tym na zasadzie regresu) nie może przewyższać Ceny umownej. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje utraconych zysków i korzyści, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju wynikających z jakichkolwiek przyczyn. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w razie zaistnienia siły wyższej bądź innej okoliczności, na przebieg której strony nie mają wpływu, jak na przykład strajki, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towarów, nadzwyczajne decyzje władz, czy braki bądź zwłoka w realizacji zamówień przez dostawców Sprzedającego wynikające z którejkolwiek opisanej w tym punkcie przyczyny.
7. Cesja praw z umowy lub zamówienia zawartych ze Sprzedawcą jest wyłączona bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
9. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów związanych lub wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, jest Sąd we Wrocławiu.

**Wrocław, 2024-03-01**